

航空券手配条件書

航空券をお申し込みのお客様へ（必ずお読みください）

※尚、別途お申し込み時にご案内した場合は、そちらを優先させていただきます。

ご旅行に際して

- 航空券代金は、ご予約お申込み時点の料金を適用します。
- ご予約・ご出発は搭乗の方のご本名(パスポート記載名)でお願いします。ローマ字の綴り、旧姓などにご注意ください。一字でも間違いがありますと搭乗できません。この場合航空券の再発行となります。なお、その際払い戻しなどは一切ありません。ご旅行の取り消し、再予約となりますのでお気をつけください。
- 当社から送付するご予約内容を記載した、予約確認書の内容をご確認ください。万一、間違いや訂正が必要な場合がありますら、至急ご連絡ください。
- 航空券の予約、航空券本体を第三者に変更することはできません。取り消し、再予約が必要になります。(予約取り消し料の対象となります。)

パスポート・査証(ビザ)などのご確認

- ご出発前に渡航予定の査証(ビザ)取得の有無、パスポートの必要残存期間など、入国に関する諸条件をご確認ください。査証(ビザ)の不備、パスポートの残存切れなどによるご搭乗又は出入国できない場合は、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 当社では、査証(ビザ)の代行取得も承ります。(別途手数料が必要です)

契約の申込み・契約の成立

- 1 当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立するものとします。
- 2 通信契約は、前項の規定にかかわらず、当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立するものとします。ただし、当該契約において電子承諾通知を発する場合は、当該通知が旅行者に到達した時に成立するものとします。

お申込金

- 1 期日(ご予約後1週間以内)までにお一人様につき¥5,000を指定口座へお振込下さい。(お申込金は旅行代金に充当します。)但し、ご出発1ヶ月前以降のお申し込み時は、一括ご請求させていただきます。
- 2 キャンセル待ちでお席がお取りできない場合、及び、取り消し料の対象外の場合は、全額返金をいたします。
- 3 お振込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
当社指定の銀行口座にお振込みください。
- 4 期日までにご入金のご確認が出来ない場合、ご予約をお取り消しさせて頂くことがございますので、お遅れになる時は必ずご連絡下さい。但し、無連絡のお取り消しは受け付けておりませんので、いかなる場合でもご連絡頂けますようお願い致します。

ご旅行残金

1. ご出発の1カ月～3週間前までに指定口座へお振込下さい。
2. お振込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
当社指定の銀行口座にお振込みください。
3. クレジットカード利用可能券種は、航空券発券時に一括にて決済をいたします。

旅行代金の変更

- 当社が手配を完了するまでの間に運送・宿泊機関等の運賃・料金の改訂、為替相場の変動等、当社の関与しえない事由により旅行代金に変更される場合があります。
- 旅行代金変動の危険はお客様のご負担とさせていただきます。

航空券のお渡し

- ご出発の1週間前～3日前までにお送りします。格安航空券の特性上、早期(1ヶ月～2ヶ月前)にお渡しできませんので予めご了承ください。また、正規割引航空券、前売航空券につきましては、発券後お送りいたします。
- 航空券は、いかなる場合も、航空券代金全額をご入金いただいた後の発券になります。
- 送付は、弊社指定の宅配会社にて送付します。(無料*一部有料)
- 航空券を出発当日に空港にて受け取りたい場合は、別途空港斡旋料¥5,250をいただきます。

航空券の緊急予約・発券

- ご出発の3日前以降のご予約、発券につきましては、航空券緊急予約・発券料として、¥3,150円を別途いただきますのでご了承ください。

変更取消料金

- ご出発の3日前以降のご予約、発券につきましては、航空券緊急予約・発券料として、¥5,250 円を別途いただきますのでご了承ください。

取消料金と変更料金

格安航空券(エコノミークラス)

ご出発の前日から起算して	通常期 【取消料】	ピーク時 【取消料】	【変更料】
30 日前～15 日前※1	10,000 円	20,000 円	3,000 円
14 日前～3 日前	20,000 円	30,000 円	20,000 円
2 日前～前日	30,000 円	40,000 円	30,000 円
ご旅行開始当日 無連絡不参加	全額	全額	全額

※上記とは別に航空会社にてかかる実費分は別途申し受けます。

格安航空券(ビジネスクラス・ファーストクラス)

ご出発の前日から起算して	通常期 【取消料】	ピーク時 【取消料】	【変更料】
30 日前～15 日前	無料	無料	無料
14 日前～8 日前※1	5,000 円	10,000 円	3,000 円
7 日前～3 日前	10,000 円	15,000 円	5,000 円
2 日前～当日	30,000 円	30,000 円	20,000 円

※上記とは別に航空会社にてかかる実費分は別途申し受けます。

航空券発券・発送後の追加手数料

航空券発券・発送後のお取消、変更などは、上記とは別途に、航空券リファンド規定により、変更・取消料+払い戻し手数料、もしくは、航空会社指定の手数料が必要になります。下記参照ください。

注)航空会社指定の手数料は、航空会社、航空券の券種によって異なりますのでお問合せください。

- ピーク時期は、4月25日～5月5日、8月5日～15日、12月20日～1月5日になります。
- 通常期は、ピーク時以外のご出発日となります。
- 上記の例外として、お客様からのご依頼により早期航空券発券した後、お取消、変更された場合、キャンセル料対象日は、<2日前～前日>または<ご出発当日>のいずれかを適応させていただきます。
- 早割り航空券は、発券指定日の5日前から※1の適用になります。また、上記とは別途に、航空券リファンド規定により、別途実費(上記参照)が必要になります。
- お取消、変更は弊社営業時間内を対象とします。ご注意ください。
- 1ヶ月以上先へのご出発はの変更に関しては、取消、再予約扱いとさせていただきます。
- ご帰国便など、出発便以外の変更・取消も、日本出発日の前日からの起算となります。
- 航空券種の変更は、(FIX から OPEN チケットへ)取消・再予約扱いになる場合もあります。

- 正規割引航空券・普通航空券

お求めの航空会社の約款に準じますが、発券後は別途手数料¥5,250が必要になります。発券制限のある正規割引航空券は、半額～20%近い取消料のかかる航空券もあります。ご注意ください。その都度、担当者がご案内いたします。

- クレジットカード利用での取消の場合
クレジットカード利用でもしキャンセルになった場合、航空会社のキャンセルチャージは、カード会社を通じ航空会社の手数料(キャンセル料)を差し引いて、お客様口座に直接返金されます。
当社からの直接のご返金はできませんので、あらかじめご了承ください。当社規定のキャンセルチャージは、別途現金にてお振込みをお願い申し上げます。当社キャンセル料のクレジットカードでの清算はできません。航空会社の手数料はカード会社を通じて差し引かれますので、その額を差し引いた金額をご請求させていただきます。

その他のご注意

- 予約の再確認(リコンファーム)が不要な航空会社ご利用の場合でも、長期滞在の方は、帰国便のご出発時間の再確認を現地にて直接航空会社に行なって下さい。確認を怠って乗り遅れても弊社では責任を負いかねますので十分にご注意下さい。
- パスポートの残存有効期間及び、渡航先への査証の有無に付きましては、お客様ご自身でご確認下さい。また、外国籍のお客様は、パスポートコピーも添えてご返送下さい。(パスポート記載の英字名の確認をさせていただきます。尚、日本への再入国許可証はご自身でご出発迄に取得して下さい。)ご不明な点は弊社担当者までお問合せ下さい。
- 復路日変更可、もしくはオープン航空券をご利用のお客様は、復路日の変更(予約)は現地にてお客様ご自身で行って頂きます。(ご出発後の復路日変更の手続きは弊社では出来ません。)よって、復路日確定後はお早めに変更手続きを行って下さい。尚、ご希望のお日にちの予約が取れない場合は、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 航空券の発券後(受渡し後)の再発行は一切出来ません。航空券は紛失しない様大切に保管してください。